



# Allgemeine Geschäfts- bedingungen

## 1. Geltungsbereich, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über unseren Shop geschlossenen Verträgen zwischen uns,

Marta Herford gGmbH  
Goebenstraße 2-10  
32052 Herford  
E-Mail: [shop@marta-herford.de](mailto:shop@marta-herford.de)  
Fax: +49-5221-994430-23  
Tel: +49-5221-994430-0

und Ihnen als unserem Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Grundsätzlich können Sie die Artikel in unserem Shop nur Vorort erwerben.
- 2.2. Ausnahmsweise ist es jedoch möglich, Artikel mittels E-Mail zu erwerben. Bitte schreiben Sie uns dazu eine E-Mail an die E-Mail-Adresse [shop@marta-herford.de](mailto:shop@marta-herford.de) oder nutzen unser Kontaktformular und teilen uns mit, welchen bzw. welche Artikel Sie bestellen. Mit Ihrer E-Mail geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die genannten Produkte ab. Wir werden Ihnen per E-Mail antworten und das Angebot entweder annehmen oder ggf. nicht annehmen, zum Beispiel wenn die Ware vergriffen sein sollte.
- 2.3. Die Darstellung der Artikel in unserem Shop und auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags durch uns, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

- 2.4. Nach Absendung Ihrer Bestellung in unserem Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch eine separate E-Mail oder durch Zusendung der Ware, wobei die Annahme innerhalb von fünf Tagen nach Abgabe Ihrer Bestellung erfolgt.

## 3. Widerrufsrecht

- 3.1. Verbraucher, die per E-Mail Artikel bei uns im Shop kaufen, haben das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marta Herford gGmbH, Goebenstraße 2–10, 32052 Herford, Email: [shop@marta-herford.de](mailto:shop@marta-herford.de), Fax: +49-5221-994430-23, Tel: +49-5221-994430-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Wa-

ren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Marta Herford gGmbH, Goebenstraße 2-10, 32052 Herford, Email: shop@marta-herford.de, Fax: +49-5221-994430-23:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

### 3.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## 4. Lieferbedingungen

- 4.1. Wir liefern international. Die Lieferung erfolgt mit DHL oder UPS.
- 4.2. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 4.3. Die Lieferzeit beträgt 5-7 Werktage.
- 4.4. Sollte in Ausnahmefällen ein Artikel nach dem Kauf nicht auf Lager sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen einen voraussichtlichen Liefertermin nennen bzw. Ihnen die Lieferung eines vergleichbaren Artikels vorschlagen. Sollte Ihnen der Liefertermin nicht zusagen bzw. Sie die Lieferung eines vergleichbaren Artikels nicht wünschen, wird der Kauf storniert und wir erstatten Ihnen unverzüglich bereits erbrachte Gegenleistungen.

## 5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Sämtliche Preisangaben in unserem Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten bei Bestellungen über E-Mail.
- 5.2. Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten bis 2 kg Euro, bis 10 kg Euro. Die genauen Versandkosten werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Gerne können Sie diese auch vorab per E-Mail oder telefonisch erfragen.

## 6. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmittel

- 6.1. Für Bestellungen über E-Mail steht Ihnen als Zahlungsmittel ausschließlich Vorkasse zur Verfügung. Per E-Mail erhalten Sie von uns eine Rechnung mit Kontoverbindung, an die Sie bitte den Betrag überweisen.
- 6.2. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die Kaufsache bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## 8. Gewährleistung

Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware auftretenden Mängeln haben Sie insbesondere das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

## 9. Datenschutz

Für die Bestellabwicklung arbeiten wir mit verschiedenen Unternehmen zusammen, die beispielsweise für die Logistik zuständig sind. Wir sorgen dabei dafür, dass unsere Partner die datenschutzrechtlichen Vorschriften einhalten.

## 10. Plattform zur Onlinestreitbeilegung

10.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

10.2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.